

### Заявка на выполнение гарантийного ремонта

**1. Наименование организации\***

---

**2. Контактный телефон\*/ Контактный e-mail\***

---

**3. Адрес\***

---

**4. Номер договора и дата подписания\***

---

**5. Заявленная неисправность\***

---

---

---

При выявлении обстоятельств не гарантийного случая, оплата выезда специалиста для диагностики и ремонта осуществляется Заказчиком в сумме 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек, дополнительно оплачивается ремонт по расценкам Подрядчика (прайс лист размещен на сайте [olimp.ltd](http://olimp.ltd)).

Дата \_\_\_\_\_

Подпись / Расшифровка \_\_\_\_\_

*\* поля обязательные для заполнения*



## **СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ РЕКЛАМЫ**

Гарантийное обслуживание - это обслуживание рекламной конструкции по гарантии, предоставляемой Исполнителем Заказчику в течение 1 года с момента монтажа конструкции и подписания Акта сдачи-приемки работ обеими Сторонами.

Гарантия на рекламную конструкцию не распространяется на повреждения, возникшие в процессе эксплуатации не по вине Исполнителя, как то: действия вандалов и обстоятельств непреодолимой силы.

Гарантия распространяется на конструкцию и электрику рекламной вывески, согласно Правилам предоставления гарантии. Гарантия распространяется только на гарантийные случаи смотрите их ниже.

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДЛЯ НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ**

1. ПОДРЯДЧИК гарантирует своими силами и за свой счет устранение допущенных по его вине неисправностей и повреждений КОНСТРУКЦИЙ, выявленных в течение 1 (одного) года с момента ввода КОНСТРУКЦИИ в эксплуатацию.

2. Под допущенными неисправностями по вине ПОДРЯДЧИКА понимаются:

- неисправности, связанные с плохим креплением КОНСТРУКЦИИ (т.е. с нарушением действующих «Строительных норм и правил» или ГОСТ-ов) и ее составных частей на подлежащей поверхности;
- неисправности, связанные с неправильным расчетом ветровых и снеговых нагрузок;
- неисправности, связанные с применением для изготовления КОНСТРУКЦИИ и ее составных частей материалов и/или оборудования, не приспособленных для изготовления конструкций подобного рода;

3. Гарантия распространяется на конструкцию и крепежные элементы.

4. ПОДРЯДЧИК гарантирует устранение неисправностей в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента письменного обращения ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Для продукции (конструкций), монтаж которых осуществлял не ПОДРЯДЧИК, место проведения гарантийного обслуживания – производственная база ПОДРЯДЧИКА. Доставка конструкций к месту гарантийного обслуживания осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ.

5. ПОДРЯДЧИК гарантирует соответствие КОНСТРУКЦИИ условиям техники безопасности, предъявляемым к установкам данного типа.



6. Гарантийный ремонт не производится в случаях:

- повреждений КОНСТРУКЦИИ по вине ЗАКАЗЧИКА;
- повреждений КОНСТРУКЦИИ вследствие действий третьих лиц;
- повреждений, вызванных стихийными бедствиями;
- небрежной эксплуатации, либо механических повреждений, либо неисправности электросети;
- наличия у ЗАКАЗЧИКА непогашенной задолженности по оплате работ ПОДРЯДЧИКА.

7. Гарантийные сроки действительны при обслуживании КОНСТРУКЦИИ силами ПОДРЯДЧИКА. В случае осуществления обслуживания или ремонта ПРОДУКЦИИ/КОНСТРУКЦИИ силами Заказчика или третьих лиц, кроме случаев необоснованного отказа ПОДРЯДЧИКА от гарантийного ремонта, ПОДРЯДЧИК оставляет за собой права расторгнуть гарантийные обязательства.

8. Естественные загрязнения поверхностей, вызванные атмосферными осадками, попаданием грязи и других веществ из внешней среды и с других конструкций не рассматриваются СТОРОНАМИ как гарантийный случай и не подлежат ремонту на условиях гарантии.

